




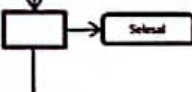



 <p><b>PEMERINTAH KABUPATEN BREBES</b> <b>BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH</b></p>	Nomor SOP	312/067/III/2023
	Tanggal pembuatan	30 Maret 2023
<p><b>BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH</b> <b>KABUPATEN BREBES</b></p>	Tanggal revisi	
	Tanggal pengesahan	
	Disahkan oleh	Kalaksa BPBD
	Judul SOP	SOP Pelayanan Informasi Publik
<b>Dasar Hukum</b>		<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Undang - Undang No. 14 Tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>2 PP Mendagri No.35 Th.2010 tentang Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Pemerintah Daerah ;</li> <li>3 PerBup No 8 Tahun 2019 tentang PEDOMAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BREBES</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 S1 , SMA / SMK Sederajat</li> <li>2 Mampu mengoperasikan Komputer</li> <li>3 Memahami Peraturan Pelayanan Publik</li> <li>4 Bersikap ramah dan sopan</li> </ol>
<b>Keterkaitan</b>		<b>Peralatan/perengkapan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Instansi/ SKPD/ Badan /Perorangan sebagai Pelayan Publik</li> <li>2 Dinkominfotik Kabupaten Brebes selaku PPID Utama</li> <li>3</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Komputer, Printer, Scanner, ATK dan Internet</li> <li>2 Website dan Media Sosial</li> <li>3 Lembar Permohonan Informasi baik melalui media elektronik ataupun manual</li> </ol>
<b>Peringatan</b>		<b>Pencatatan dan pendataan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Jika SOP Pelayanan Informasi Publik tidak dilaksanakan maka kegiatan dimaksud tidak akan mencapai sasaran</li> <li>2 perlu disiapkan proses pengolahan sesuai langkah langkah sesuai urutan dalam pengolahan dari awal hingga selesai dalam bentuk daftar arsip</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disimpan sebagai data manual dan elektronik</li> </ol>

Permohonan Informasi Publik

NO	Uraian Prosedur	Pelaksana	Mutu Baku			Ket
			Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Permintaan Informasi dan Pemohon baik secara elektronik maupun manual		Formulir Permohonan, Surat, email, website atau media sosial		Permohonan Informasi Publik	
2	Pengisian Formulir Permintaan Informasi		Formulir Pemohonan, Kelengkapan Identitas Pemohon Informasi a. Peorangan : FC KTP / Surat Keterangan b. Kelengkapan Pemohon Badan Hukum : FC KTP / Suket Identitas, Akta Pendirian Badan Hukum	30 menit	Formulir Permohonan Informasi dan Kelengkapan Pemohon	
3	Pemberian Nomor Surat dan Penyimpanan Salinan Permohonan sebagai Arsip		Buku Agenda , Komputer, Printer, Arsip	1 jam	Arsip terkelompokan dan di ajukan ke Pimpinan atau Pejabat berwenang	
4	Pemeriksaan Kelengkapan Permintaan Informasi		Komputer, Printer, Internet	30 menit	Verifikasi Kelengkapan Permohonan Informasi	
5	Keputusan Kepala untuk menerima atau menolak Permohonan Informasi		Disposisi Pimpinan	1 hari	Keputusan kepala atau pejabat berwenang , disposisi Kepala	
4	Jika permintaan Informasi tidak lengkap, akan dikirimkan Surat Keterangan tidak lengkap dan perbaikan Permintaan Informasi Publik paling lama 3 hari		Kertas, Komputer, ATK, Website , medi sosial	1 jam	Surat Keterangan tidak lengkap , jika tidak ditanggapi dalam 3 hari di anggap selesai	
5	Permintaan Informasi Publik dikabulkan, PPIID memberikan jawaban untuk mengetahui Informasi Publik yang di butuhkan baik secara manual maupun elektronik		Komputer, ATK, data dll	2 - 5 hari	Data / Surat	
5	Mengajukan ke PPIID Utama jika informasi belum diterima atau kurang memuaskan		Surat Permohonan Informasi ke Dinkominfo Brebes	30 Menit	Data arsip dinamis aktif	
5	Tindak lanjut Permohonan Informasi sesuai kebutuhan pemohon informasi		Surat Permohonan Informasi, Surat Keterangan Informasi belum dipenuhi	3 - 7 hari	Data Surat Kebutuhan Informasi	Jika Permohonan Informasi belum di tindaklanjuti / diberikan dapat diajukan ke PPIID Utama dan diajukan ke pengadilan tentang sengketa informasi publik sesuai Perma Ri No 02 Tahun 2011

Kepala Pelaksana  
BPBD Kabupaten Brebes

**BPBD**

Ir. NUSHY MANSUR, M.Sc  
NIP. 19631123 199503 1 001